

Was ist eigentlich Digitalisierung? Digitalisierung bedeutet vor allem Kundenbedürfnisse in einer digitalen Welt besser zu befriedigen.

Wie können wir den Kunden und Bürgern das Leben einfacher machen. Diese Fragestellung steht im Fokus unserer Regionalwerkstätten. Das Ergebnis ist eindeutig: Vielen der heutigen und zukünftigen Kundenbedürfnisse können wir nur durch unternehmensübergreifende Kooperationen gerecht werden. Will ein Kunde künftig in einzelnen Prozessschritten eine neue Wohnung finden und finanzieren (Sparkasse), einen Energieliefervertrag (Stadtwerke) oder eine Hausratsversicherung (Versicherung) abschließen oder will er einfach nur sein Bedürfnis einer warmen, sicheren Wohnung befriedigen?

Gemeinsam mit regionalen Playern wie Stadtwerken, Sparkassen, Kommunen und mittelständischen Unternehmen suchen wir in unseren Regionalwerkstätten nach Lösungen, um Welt für regionale Kunden und Unternehmen gleichermaßen zu verbessern. Wenn Ihr mehr erfahren wollt und auch über ein regionales Cluster nachdenkt, meldet Euch gerne!



Die **Kooperation** ist der Weg, den man einschlagen muss, wenn die **Zeiten sich ändern** und sie ist weit **besser als Konkurrenz** oder die unabhängige Suche nach privaten Vorteilen.

Lynch & Kordis - „Delphinstrategien“ (1991)

